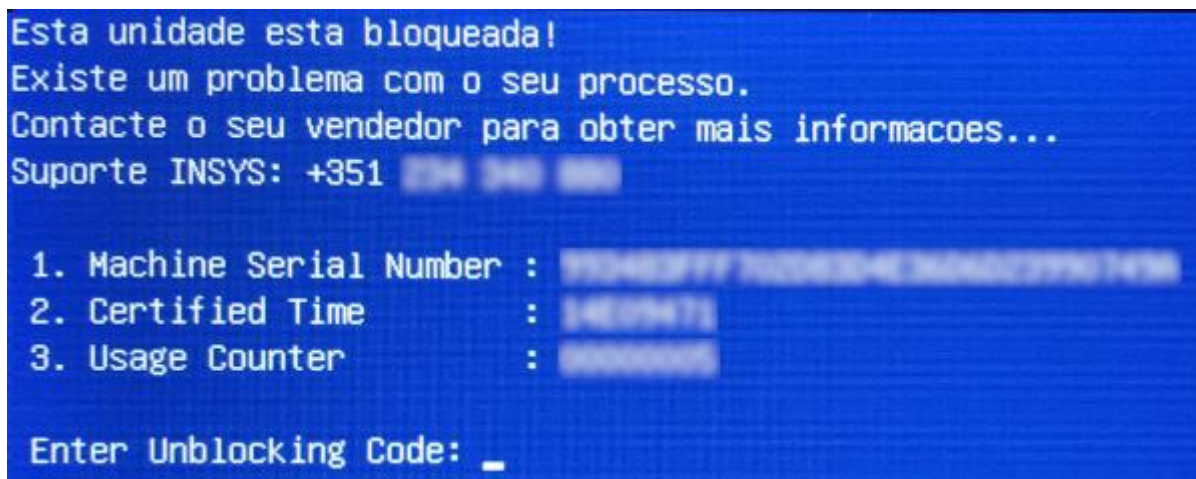


Computador com tela Azul - Bloqueio Cuco

1. Os computadores da escola digital tem instalado um software anti-roubo que em determinados momentos (por exemplo: inatividade...) é acionado provocando o seu bloqueio. Aspeto do ecrã de bloqueio



2. Num outro computador. Ir para o endereço <https://cuco.inforlandia.pt/ucode/> .
3. No campo “número de série do equipamento” colocar o número de série do portátil que se encontra na parte de trás do equipamento por baixo do código de barras (não o da etiqueta branca) ou no contrato que foi assinado.
4. Depois colocar o número que se encontra no ecrã azul do equipamento bloqueado em: “CT: (certified time)”.
5. De seguida colocar os dois últimos números que se encontram no ecrã do equipamento bloqueado em: “UC: (usage counter) (ignorar os outros números à esquerda)”.
6. **Se seguida efectuar a soma dos dois números que aparecem em baixo Ex: “Quanto é 3+7? (Verificação anti-bots)”** neste exemplo teria que colocar 10
7. Depois clicar em mostrar código.

Aparece o código - “O novo código de desbloqueio é: EX: “62ff7d076c9”

8. Digitar o código no portátil: **62ff7d076c9 e fazer Enter.**
9. No equipamento bloqueado quando entrar no ambiente trabalho do Windows ligar a Internet e ir para o endereço <https://cuco.inforlandia.pt/ucode/> na parte de baixo da página como mostrado na figura abaixo clicar em “AQUI” como na imagem.

⚠ LEITURA OBRIGATÓRIA:

Aconselhamos a fazer, de imediato, a actualização do sistema de segurança para evitar futuros bloqueios...

Clique **AQUI** para aceder ao comunicado do aviso de segurança e ao utilitário de actualização, que deve descarregar de imediato e executar no seu computador.

Enviar este link para o meu email: [Enviar](#)

Descarregar o ficheiro



Utilitário de Update

Clique no botão "Descarregar" para fazer o download do utilitário de actualização

Descarregar

A seguir execute o ficheiro para instalar a actualização.

Executá-lo. Autorizar a execução clicando em SIM.

Quando a janela de execução passar a verde ou o equipamento reiniciar o portátil fica desbloqueado.